

# RMA - Formular

## 5 Jahre Herstellergarantie von Westermo

Alle Westermo-Produkte haben eine Garantie von 5 Jahren für Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehler. Das gilt für alle Produkte, die nach dem 30.01.2012 verkauft werden bzw. wurden. Weitere Informationen finden Sie in den [Allgemeinen Verkaufsbedingungen](#).

Alle Westermo-Produkte haben eine Garantie von 5 Jahren auf Konstruktions-, Material- und Herstellungsfehler. 5 Jahre Garantie gilt für alle Produkte, die nach dem 30.01.2012 verkauft wurden. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollte ein Produkt innerhalb der Garantiezeit ausfallen, kann das von WESTERMO zurückgesendete Produkt nachfolgenden Zustand haben:

- Repariert
- Ersetzt durch ein Neugerät
- Ersetzt durch ein gleichwertiges repariertes Produkt, das die gleiche Funktionalität erfüllt.
- Volle Erstattung des Kaufpreises, wenn Reparatur oder Ersatz unmöglich ist.

Um eine RMA-Nummer zu erhalten, damit die Geräte zur Reparatur an WESTERMO gesendet werden können, bitten wir sie das Formular vollständig auszufüllen und an [rma@westermo.de](mailto:rma@westermo.de) zu senden.

### Kontaktdaten:

Firma:	<input type="text"/>		
Straße:	<input type="text"/>	Nr.	<input type="text"/>
PLZ:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>
Kontakt:	<input type="text"/>	E-Mail.:	<input type="text"/>
Tel:	<input type="text"/>	Mobil:	<input type="text"/>

Die Informationen in den folgenden Feldern sind für ein Produkt eindeutig. Wenn Sie mehrere Produkte zur Reparatur einsenden möchten, füllen Sie bitte ein Formular pro Produkt aus.

### Produktinformation

Artikel-Nummer:	<input type="text"/>	Serien-Nummer:	<input type="text"/>
-----------------	----------------------	----------------	----------------------

Defekt bei Lieferung:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Fehler reproduzierbar:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Gerät zur Überprüfung: (d.h. Kunde ist sich nicht sicher ob ein Defekt vorliegt.)	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

### Fehlerart

Mechanischer Fehler:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Spannungsversorgung Fehler:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Boot-up Fehler:	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Port Fehler: (Seriell; ETH; usw.) <input type="text"/>	Eindeutige Port-Nr.: <input type="text"/>	

### Umgebungsspezifikation

Umgebungstemperatur:	<input type="text"/>
Versorgungs-Spannung:	<input type="text"/>

### Fehlerbeschreibung

### Bemerkungen



Ich akzeptiere, dass eine Überprüfungsgebühr von EUR 95,00 berechnet wird, wenn kein Defekt am Gerät vorliegt.

Westermo repariert oder ersetzt defekte Geräte innerhalb von ca. drei (3) Wochen nach Erhalt, sofern die Anzahl der zurückgegebenen Produkte 20 Einheiten nicht überschreitet. Wenn sich die Anzahl der Rücksendungen auf mehr als 20 Einheiten bezieht, wird Westermo Sie mit detaillierten Informationen zur Reparaturzeit kontaktieren

Schäden bei der Ankunft müssen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts gemeldet werden. Nach 30 Tagen gehen wir davon aus, dass das Produkt in gutem Zustand geliefert wurde.

Westermo wird keine Geräte reparieren welche durch Überspannung beschädigt wurden, da weitere Bauteile / Baugruppen in Mitleidenschaft gezogen wurden und eine dauerhafte Funktionalität nicht gewährleistet werden kann.

Versandkosten trägt der Absender. Reparierte oder ersetzte Produkte werden auf Kosten von Westermo zurückgegeben.

Rücksendeadresse:

**WESTERMO Data Communications GmbH**

**Franz-Sigel-Str. 21**

**D-68753 Waghäusel**

**Ihr direkter Kontakt zu unserem RMA Service:**

E-Mail: [rma@westermo.de](mailto:rma@westermo.de)

Telefon: 07254 95400-18

